



# MEMORIA 2023

*Asociación Hestia para la  
Intervención e Investigación  
Familiar, Psicoeducativa y  
Social*

*¡Hablemos en positivo!*

## ÍNDICE

Introducción	1
FamiTEA	2
Proyecto Psicoeducativo y Social FamiTEA: servicio domiciliario y convivencias familiares.	4
Sala de refuerzo educativo y actividades en mesa: FamiTEA.	6
Formando Espacios Conciliadores.	8
Proyecto YANAY	11
Programa Caixa Proinfancia	13
Proyecto Padres y Madres sin barreras. Programa para promover la parentalidad positiva desde los centros penitenciarios.	19
Proyecto Ágora	24
Hado: Proyecto de Intervención para la Inclusión Social de los/las jóvenes.	25
Proyecto INFOHADO	28
Proyecto: DesarrollaTIC 2.0 y, DesarrollaTIC 3.0	32
Gepetto: Proyecto para la prevención de la soledad y promoción del envejecimiento activo	34
Programa de Formación en Alternancia con el Empleo – Garantía Juvenil Ciudadanía Digital	37
Anexo Económico	
Anexo Fotográfico	

Durante el 2023 la Asociación Hestia, ha continuado trabajando en fortalecer su misión, visión y valores transmitiendo éstos en los diferentes proyectos que a continuación se desglosan en la presente memoria.

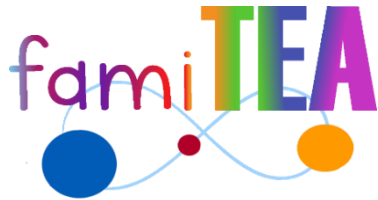
Las realidades sociales actuales, ya sea en familias, jóvenes, personas mayores, etc., así como las diversas dificultades que las atañen, constituyen nuestro objetivo principal para poder mejorar, acompañar, apoyar e intervenir desde diferentes áreas para los colectivos que participan en la entidad.

La memoria del 2023 refleja como cada año, el gran esfuerzo y buen hacer de todo el personal de la Asociación, trabajando día a día en variopintas realidades que se comentaba con anterioridad de cada persona usuaria, ocupándonos siempre, en la necesidades de éstas.

Agradecer a las Instituciones Públicas que confían en la entidad para continuar “hablando en positivo” y, sobre todo, dar las gracias a las personas usuarias que permiten que les acompañamos cada día.



## FamiTEA



El Proyecto Psicoeducativo y Social FamiTEA está dirigido a padres, madres y/o personas tutoras legales de menores de entre 2 y 10 años con diagnóstico o señales de alarma de Trastorno del Espectro Autista (TEA). A través del proyecto, las familias reciben acompañamiento, orientación y apoyo psicoeducativo y social desde la parentalidad positiva, todo ello a través de una intervención individual y grupal.

Los servicios que se ofrecen son:

- Servicio de Apoyo y Orientación Sociofamiliar
- Programa Grupal Mixto De Apoyo Sociofamiliar En Parentalidad Positiva
- Intervención de apoyo individualizado
- Actividades de ocio familiar
- Ayudas para el transporte
- Servicio de permanencia para los/as hijos/as mientras los/as progenitores/as acuden a las sesiones

El principal objetivo es promover la mejora de las competencias parentales y la promoción del bienestar psicológico y emocional.

Por otra parte, resulta imprescindible destacar los objetivos específicos son los siguientes:

- Potenciar la participación activa de las familias en acciones grupales desde una metodología experiencial.
- Promover las capacidades parentales de las familias con menores con señales de alarma o diagnóstico TEA.
- Proteger el bienestar familiar y el desarrollo óptimo de la persona menor a través del asesoramiento y apoyo psicoeducativo.
- Fomentar el ejercicio de la parentalidad positiva en las familias con menores con señales de alarma o diagnóstico de TEA.

En función de las necesidades de las personas usuarias, estas participaron en los diferentes servicios de manera telemática y/o presencial, favoreciendo así el bienestar familiar.

Respecto a los participantes de FamiTEA cuenta en 2023 con 110 personas participantes, de las cuales 62 son de nueva inscripción.

En función de las necesidades de las personas usuarias, estas participaron en los diferentes servicios de manera telemática y/o presencial, favoreciendo así el bienestar familiar.

Se ha observado una alta demanda y participación en la isla de Tenerife, de tal manera que se adaptaron los recursos disponibles para abarcar a un mayor número de personas. La atención en Gran Canaria se llevó a cabo de manera telemática, debido a una baja participación en modalidad presencial.

Asimismo, FamiTEA ha favorecido la integración social de las personas participantes, así como las competencias parentales y su disfrute de la parentalidad.

Con ello, se ha logrado un mejor clima, beneficiando así la preservación familiar y disminuyendo su situación de vulnerabilidad.



## Proyecto Psicoeducativo y Social FamiTEA: servicio domiciliario y convivencias familiares.



Esta ampliación de servicios da respuesta a las necesidades demandadas por parte de las personas usuarias del proyecto, el mismo dio comienzo en el mes de noviembre de 2023 y finalizará en 2024.

El objetivo principal es promover el desarrollo y bienestar de la persona menor con TEA, las competencias parentales y la integración de toda familia en el entorno, por lo que, los objetivos específicos son los siguientes:

- Sensibilizar en el TEA y su realidad familiar.
- Favorecer las competencias parentales y el disfrute de la parentalidad.
- Mejorar la integración social, familiar y/o personal.
- Fomentar la independencia de las personas menores con TEA participantes.
- Incrementar las habilidades adaptativas de las personas menores con TEA participantes.

Asimismo, los servicios que se prestan son:

- Convivencias familiares insulares e interinsulares
- Acciones de sensibilización en la comunidad por parte del grupo participante.
- Servicio domiciliario.

El servicio domiciliario y las convivencias familiares insulares e interinsulares están teniendo muy buena acogida, por lo que se estima que se cubrirán las plazas asignadas para ellos.

Los participantes del servicio domiciliario y las convivencias familiares insulares e interinsulares están teniendo muy buena acogida, por lo que se estima que se cubrirán las plazas asignadas para ellos.

Las acciones de sensibilización se realizan en 2024, pues previamente se trabajará para consolidar las agrupaciones del servicio de convivencias familiares insulares e interinsulares, de donde se extraen las personas usuarias de este último servicio.

El programa está dirigido a 40 personas adultas y 15 personas menores.

Estos servicios finalizarán en 2024, por lo que aún no se ha evaluado los resultados obtenidos. Sin embargo, se observa una alta participación por parte de las familias beneficiarias en los servicios llevados a cabo hasta el momento.



### **Sala de refuerzo educativo y actividades en mesa: FamiTEA.**

Este proyecto se ha dirigido a adaptar una sala para el trabajo en mesa con menores (3-12 años) con Trastorno del Espectro del Autismo (TEA), haciendo modificaciones para reducir el eco (hipersensibilidad auditiva), acolchar esquinas y dotar de mobiliario y equipamiento necesario.

En esta sala se realizan actividades ajustadas a menores y están dirigidas a ejercitar la atención y concentración, conocer hábitos de estudio adecuados, entrenar habilidades sociales y comunicativas, potenciar su motivación, desarrollar autonomía en el estudio, memoria de trabajo, resolución de problemas y flexibilidad, autorregulación e inhibición, habilidades de planificación, etc.

El proyecto implanta servicios accesibles y de calidad ante la dificultad de las familias para asumir su coste, y pretende cubrir las necesidades socioeducativas y favorecer la inclusión educativa y social de estas personas menores, ya que no existen entidades que lo aborden o que lo hagan suficientemente.

Los objetivos generales son favorecer el desarrollo socioeducativo y el rendimiento educativo de personas menores con TEA y en riesgo de exclusión social a través del desarrollo de las competencias ejecutivas y sociales, así como orientar a sus familias para beneficiar su inclusión educativa y social y, acompañarles en el proceso de aprendizaje.

Por otro lado, el objetivo específico del mismo es adaptar la sala para el trabajo en mesa con menores con TEA y, por lo tanto:

- Reducir el eco (hipersensibilidad auditiva).
- Disminuir/aumentar la entrada de luz a la sala (híper o hiposensibilidad visual).
- Acolchar esquinas.
- Dotar de mobiliario y equipamiento necesario.

Las personas beneficiarias de la “Sala de refuerzo educativo y actividades en mesa: FamiTEA” son menores con diagnóstico de TEA o señales de alarma que forman parte del Proyecto FamiTEA de la Asociación Hestia.





Se han alcanzado los objetivos propuestos, pues las personas usuarias tienen un espacio adaptado a sus necesidades, intereses y gustos, logrando una sala accesible donde poder dar un servicio de calidad.

Al mismo tiempo, los padres y madres tienen un servicio gratuito para sus menores sin menoscabo de la calidad y adecuación del mismo.

De esta manera, se ha podido cubrir las necesidades socioeducativas y favorecer su inclusión educativa y social.



## Formando Espacios Conciliadores



Este ha ofrecido espacios de formación, análisis y reflexión sobre tiempos, cuidados, conciliación, coparentalidad y corresponsabilidad, así como de autocuidado para el empoderamiento, a familias vulnerables o en riesgo de exclusión social para, posteriormente, intercambiar el tiempo invertido en formarse por conciliación familiar, personal y/o laboral.

Estos espacios, se aprovechan también para trabajar con las personas menores actitudes y conceptos relacionados con la igualdad de género y el reparto igualitario de tareas de manera transversal, a través del juego, las habilidades sociales, autonomía y el aprendizaje conjunto.

Por un lado, el primer objetivo general y objetivos específicos correlativos al mismo, son los siguientes:

- Promueve la igualdad y corresponsabilidad en la familia.
  - o Reflexionar sobre los roles y estereotipos de género.
  - o Desmontar mitos de la maternidad y la paternidad.
  - o Reflexionar sobre igualdad, corresponsabilidad, coparentalidad.
  - o Conocer las desigualdades de género desde diferentes ámbitos.
  - o Promover actitudes igualitarias, buen trato y flexibilizar roles.

- o Sensibilizar a los padres/madres en la importancia de su rol.
- o Valorarse y valorar a todos los miembros de la familia.
- o Asumir tareas de la vida cotidiana de manera más satisfactoria.
- o Repartir las tareas domésticas y de cuidado equitativamente.
- o Analizar el impacto de la familia en el desarrollo infantil.
- o Fomentar la capacidad de planificar y ejecutar tareas domésticas.
- o Relacionar la salud física, psicológica y emocional, e implicar a la persona en el cuidado de su salud.
- o Desarrollar habilidades para el crecimiento y bienestar personal.

Por otra parte, el segundo y último objetivo general y específicos correspondientes a este proyecto, se indican a continuación:

- Favorece la conciliación familiar.
- o Gestionar los tiempos personales, laborales y familiares.
- o Concienciar sobre la igualdad de oportunidades en la familia.
- o Concienciar a las personas menores sobre género y reparto igualitario.

Se intervinieron con 25 personas adultas (15 en Tenerife y 10 en Gran Canaria) y 22 menores.

Entre las personas participantes adultas (madres, padres y tutores/as) hay predominio de mujeres frente a hombres y, entre las menores, al contrario. El 92% de las familias participantes conviven con interseccionalidad de vulnerabilidades.

En cuanto a la formación de las familias, cada módulo cumplió los objetivos marcados y hubo una muy alta satisfacción por parte de las personas usuarias.

Gracias a las conciliaciones, las familias pudieron dedicar tiempo a sí mismas.



Sin embargo, aunque alcanzamos los objetivos específicos, sabemos que los objetivos generales necesitan abordarse mediante más acciones, ya que son logros a largo plazo, arraigados en actitudes y creencias difíciles de modificar, ocasionando resistencia al cambio en su proceder cotidiano.



## Proyecto YANAY



Este pretende compensar la situación de doble marginación a la que se exponen las mujeres migrantes, por su género y etnia, mediante una intervención basada en soluciones. El ámbito de actuación es el municipio de Arona (Tenerife).

Las actividades llevadas a cabo son:

- Mesa/s de discusión sobre las necesidades y limitaciones con las que conviven las mujeres migradas en la sociedad.
- Encuentro/s de mujeres migradas, tejiendo su red de apoyo.
- Charla/s café para dar visibilidad a la mujer migrada.
- Cápsula/s formativa/s sobre la importancia de la mujer en la sociedad desde una visión multicultural.
- Taller/es sobre recursos de la zona para la mujer migrada.

El objetivo general es visibilizar e integrar a las mujeres migradas localizadas en Arona en la riqueza multicultural del municipio desde la igualdad de género, potenciando su visibilidad en el municipio y el acceso a los recursos, facilitando así la igualdad de oportunidades basada en su empoderamiento.

Los objetivos específicos del proyecto son:

- Favorecer un espacio que facilite la integración de las mujeres migradas en la comunidad.
- Fomentar el respeto y tolerancia ante la diversidad cultural a través de un espacio libre de barreras.
- Concienciar sobre las necesidades de las mujeres migradas a través de espacios de participación.
- Concienciar sobre las demandas de las mujeres migradas a través de espacios de participación.
- Fomentar el desarrollo personal y colectivo de mujeres racializadas y migradas.
- Sensibilizar sobre la perspectiva de género y la imagen de las mujeres migradas en la comunidad.
- Crear lazos de apoyos formales e informales que ayuden a las mujeres migrantes a mejorar su acceso a recursos.
- Informar y formar acerca de los recursos existentes de la zona para mujeres migrantes y la forma de acceder a los mismos.

El intervino con 28 mujeres migradas residentes en el municipio de Arona, dando prioridad a las solicitantes en situación de exclusión social derivadas por los organismos públicos de la zona.

Se logra facilitar la integración de las usuarias en la comunidad, gracias al alcance de los objetivos específicos, de manera que se ha facilitado la visibilización e integración de estas en la riqueza multicultural del municipio, concienciándoles en la perspectiva de género y su empoderamiento, y dotándoles de herramientas y apoyos para superar las dificultades con base a su etnia y género, entre otras.



## Programa CaixaProinfancia

# CaixaProinfancia

Desde el año 2007, la Fundación La Caixa viene impulsando el Programa CaixaProinfancia con los objetivos de romper la transmisión de la pobreza de padres y madres a hijos/as así como de mejorar las oportunidades de niñas, niños y adolescentes que se encuentran en situación de exclusión social, promoviendo así el desarrollo integral y apoyando las políticas de mejora de la equidad, cohesión social y de igualdad de oportunidades para la infancia y sus familias.

Este parte de un modelo de trabajo en red que se desarrolla a partir de diferentes agentes CPI así como municipales que trabajan de manera coordinada con el objetivo de promover y apoyar el desarrollo de las familias en situación de pobreza económica y vulnerabilidad social.

La Asociación Hestia colabora con esta misión desde el curso escolar 2014/2015, tomando en la isla de Tenerife el papel de entidad Coordinadora (Municipio de Arona), Referente (Distritos de Laguna Sur y Arona) y Prestadora (Anaga, Suroeste, Ofra, Laguna sur y Arona) del subprograma de Refuerzo Educativo, Atención Psicológica y promoción de la salud. En la isla de Gran Canaria, adquiere el papel de entidad prestadora del subprograma de Refuerzo Educativo (Distritos de Isleta, Puerto, Guanarteme y Vegueta, Cono Sur y Tafira) y Apoyo Educativo Familiar (Distritos de Isleta, Puerto, Guanarteme, Vegueta, Cono Sur y Tafira y Ciudad Alta) así como del Servicio de Atención Psicoterapéutica en Santa Lucía de Tirajana.

Los objetivos generales son los siguientes:

- Favorecer el desarrollo de las competencias de los niños/as y adolescentes y su familia que permitan mejorar sus procesos de integración social y autonomía.

- Promover el desarrollo social y educativo de la infancia y adolescencia en su contexto familiar, escolar y social.
- Desarrollar e implementar un modelo de acción social y educativa integral que contribuya a mejorar las oportunidades de desarrollo social y educativo de la infancia y sus familias.
- Contribuir a sensibilizar y movilizar a la sociedad en la erradicación de la pobreza infantil.

El programa se articula en diferentes subprogramas específicos que pretenden incidir en una mejor educación y salud de los niños, las niñas y sus familias, todos ellos se llevan a cabo en la isla de Tenerife y Gran Canaria, los cuales son:

<b>Refuerzo educativo</b>
<b>Educación no formal y tiempo libre</b>
<b>Apoyo educativo familiar</b>
<b>Atención psicoterapéutica</b>
<b>Promoción de la salud</b>

*Tabla 1: Elaboración propia Memoria 2023.*

**Subprograma refuerzo educativo en Gran Canaria:** Se describe como la implementación de acciones, servicios y acceso a bienes que promueven la inclusión y el éxito escolar. Presenta como objetivo último, apoyar y mejorar los procesos de aprendizaje integral, de inclusión real y éxito escolar de los niños/as y adolescentes.

En este subprograma, se trabaja en base al perfil del alumnado agrupándose en tres modalidades específicas: grupo de aula abierta, grupo de estudio asistido y el refuerzo individualizado, así como se incluyen servicios específicos de logopedia, psicomotricidad y bienes de equipamiento escolar.

Dentro de metodología, presenta un especial énfasis en la participación activa, el desarrollo de la diversidad creativa y el protagonismo del alumnado. La finalidad es hacer posible un aprendizaje significativo y funcional del mismo.



Entendiendo que el eje central del proceso se fundamenta en los conocimientos previos, capacidades e intereses del alumnado. De forma transversal, el subprograma de refuerzo educativo contempla el desarrollo de la prevención, el refuerzo permanente y la reeducación.

Los participantes del presente subprograma, se describen a continuación:

<b>DISTRITOS</b>	<b>FAMILIAS</b>	<b>MENORES</b>
VEGUETA – CONO SUR- TAFIRA	165	205
CIUDAD ALTA	-	-
ISLETA- PUERTO- GUANARTEME	105	135
USUARIOS	270	340

*Tabla 2: Elaboración propia Memoria 2023.*

A grandes rasgos los resultados del programa CaixaProinfancia desarrollado en el año 2023 ha generado resultados positivos en relación a las expectativas docentes y profesionales.

Estos son favorecedores y tangibles en un alto porcentaje del alumnado, familias y cuerpo de docentes que ha participado en este curso escolar.

En términos generales, la asistencia e implicación con el programa ha sido considerablemente satisfactoria, lo que se ha traducido en mejoras tanto a nivel conductual, psicológico, como de rendimiento académico de todo el alumnado, aproximadamente un 85% de los discentes del subprograma de refuerzo educativo han superado el curso escolar en el que se encontraba matriculado mejorando así sus competencias curriculares. Se ha denotado un aumento de la motivación, ilusión, compromiso, formalidad, implicación y demás aptitudes positivas que han supuesto una mejora sustancial de las familias.

Es conveniente destacar que, a pesar del periodo social complejo en el que nos encontramos, las familias mostraron una respuesta positiva durante el curso escolar. Al mismo tiempo, el equipo docente consiguió ofrecer los servicios adecuadamente, valorándose positivamente el esfuerzo realizado, tanto por parte de las familias como de los y las profesionales de otras entidades con las que trabajamos en red.

**Subprograma apoyo educativo familiar en Gran Canaria:** Supone el conjunto de actividades y estrategias socioeducativas de carácter grupal que promueven el desarrollo y bienestar de la familia mediante la educación en valores, el desarrollo de las competencias parentales y la construcción de vínculos estables positivos entre los miembros de la unidad familiar. Se incluyen las modalidades de: talleres educativos familiares, espacios familiares de 0-3 años y programa de atención integral a madres e hijos/as expuestos/as a violencia.

Los datos de los participantes de apoyo educativo familiar son los siguientes:

DISTRITOS	FAMILIAS	MENORES
VEGUETA – CONO SUR- TAFIRA	11	15
CIUDAD ALTA	24	27
ISLETA- PUERTO- GUANARTEME	6	
USUARIOS	41	42

*Tabla 3: Elaboración propia Memoria 2023.*

El presupuesto para el programa CaixaProinfancia (refuerzo educativo y apoyo educativo familiar en Las Palmas de Gran Canaria, en las redes mencionadas) en el curso 2023-24, financiado por la Fundación La Caixa, ascendió a la cantidad de **349.628,00 euros**.

**Subprograma de servicio de atención psicoterapéutica en Santa Lucía, Gran Canaria:** El número de participantes con el que se trabajó en el curso 2022-2023 era de 61 menores en total, pudiendo existir la opción de hacer terapias en familia. Así mismo, se realizó un taller con un mínimo de 8 progenitoras.

Los objetivos son variados, puesto que las demandas de cada menor dentro del proyecto eran distintas. Aunque los más demandados fueron la gestión emocional, la autorregulación conductual, la resiliencia y asertividad. Para el taller de madres, el objetivo general fue el autocuidado en ellas mismas.

La metodología, al igual que los objetivos, que se usaban eran diversas. Principalmente se usa un enfoque educativo donde se proporcionan herramientas y estrategias a los/as menores, así como a las familias para afrontar las situaciones o conductas que se demanda en el problema y trabajarlo desde el ámbito familiar también. Con respecto a el taller de madres, se utilizó una metodología experiencial, donde las protagonistas eran las propias participantes, que contaban sus experiencias y métodos para solucionar problemas o dilemas que surgían en las sesiones, siendo de referencia al resto de participantes y siendo la psicóloga una mediadora de las normas.

Las actividades realizadas van enfocadas a los objetivos que se trabajaran con cada menor, adaptándolos a la edad para su mejor comprensión y puesta en práctica en el día a día del menor y la familia. Algunas actividades realizadas son, por ejemplo, técnicas de relajación (bote de la calma, técnica de la tortuga...), actividades de autoconcepto (usando juegos como ¿quién es quién?, fichas de presentación...), actividades de reconocimiento de emociones (monstruo de los colores, UNO emociones...), actividades de resolución de problemas (role-playing, debates, etc.).

Las actividades respecto al taller fueron de acuerdo a la demanda de las progenitoras, centrándonos en temas de resolución de conflictos, técnica de relajación (mindfulness), importancia de grupos de apoyo.

**Subprograma apoyo educativo familiar en Tenerife:** Durante el año 2023 se llevó a cabo en la zona de Arona talleres dirigidos a las familias, teniendo como finalidad Integrar el conjunto de actividades y estrategias socioeducativas de carácter grupal que promueven el desarrollo y bienestar de la familia mediante la educación en valores, el desarrollo de

las competencias parentales y la construcción de vínculos estables positivos entre los miembros de la unidad familiar.

**Subprograma atención psicoterapéutica personal y familiar en Tenerife:** Integra los recursos y servicios profesionales especializados que dan respuesta a las necesidades de apoyo psicológico y psicoterapéutico a niños, niñas, adolescentes y familias con dificultades o conflictos emocionales y de relación. Las actividades incluyen: asesoramiento puntual y atención psicoterapéutica ya sea en sus modalidades individual o familiar.

**Promoción de la salud en Tenerife:** Un eje importante de acción con las familias se orienta a la promoción y la prevención de la salud. Este subprograma integra el conjunto de ayudas de bienes para alimentación e higiene, así como gafas y audífonos. Estas prestaciones deben ser utilizadas para favorecer una estrategia de promoción/educación de la salud que cuente con la vinculación de la familia.

En cuanto a los participantes de los diferentes subprogramas mencionados con anterioridad los distritos de Tenerife, la asociación Hestia ha atendido a 514 menores y 393 familias por lo que, durante el año 2023 el programa CaixaProinfancia ha presentado resultados positivos, fruto de una intervención continua tanto con las familias, como con sus hijos e hijas, y una implicación positiva por parte del equipo de trabajo que ponía ejecutaba los servicios.

De forma general, la asistencia e implicación de las personas usuarias del programa ha sido satisfactoria, viéndose reflejado en mejoras tanto a nivel conductual y psicológico, así como en el rendimiento académico de todo el alumnado, aproximadamente un 90% del alumnado de Refuerzo Educativo han superado el curso escolar en el que se encontraba matriculado mejorando así sus competencias educativas, familiares y sociales. Se ha denotado un aumento de la motivación, ilusión, compromiso, formalidad, implicación y demás aptitudes positivas que han supuesto una mejora sustancial de las familias.



**Proyecto Padres y Madres sin barreras. Programa para promover la parentalidad positiva desde los centros penitenciarios.**



En Canarias existen cinco Centros Penitenciarios que albergan a una población reclusa que en 2023 supone, aproximadamente, unas 2.400 personas, según un estudio realizado por la Asociación Hestia en tres Centros Penitenciarios de Canarias; más de un 60% de los internos son padres y más de un 75% de las internas son madres, siendo la natalidad el doble de la media nacional española.

La Asociación Hestia impulsó en el año 2017 un programa piloto denominado “Padres y Madres sin Barreras” el cual propone promover la Parentalidad Positiva, facilitar el desarrollo de los vínculos familiares durante la estancia en prisión y trabajar expectativas de futuro que permitan no reincidir en los delitos.

El programa se dirige tanto a padres y madres que se encuentran en situación de privación de libertad, así como a sus hijos e hijas, parejas y resto de familiares.

Los hijos y las hijas de padres y madres con privación de libertad se definen como "las víctimas olvidadas de la encarcelación" debido a que son las que, en su mayoría, sufren de forma directa las consecuencias de esta separación y, sin embargo, aún no se ha vertebrado un recurso eficiente que ofrezca acompañamiento durante este proceso a menores, a adolescentes y a los propios padres y madres con privación de libertad. Así mismo, es importante ofrecer apoyo a las familias debido al gran estigma que existe en la sociedad sobre la encarcelación y el cambio en la dinámica y en el entorno familiar que se produce a consecuencia de este hecho.

El presente programa, pionero en Canarias, surge a raíz de una necesidad social detectada en un colectivo en situación de exclusión social, principalmente, con el fin de ofrecer recursos eficientes para promover la reintegración familiar mediante la prevención y gestión de la conflictividad familiar y de apoyo a la crianza saludable y positiva de los

hijos y las hijas. En este sentido, los contenidos del programa se implementarán a través de una metodología experiencial que prevé intervenciones a nivel grupal, individual, familiar, comunitario e institucional. Además, se ofrece un seguimiento a los padres y a las madres una vez salgan en libertad para facilitar su reintegración familiar y social, así como su autonomía y emancipación personal.

En el transcurso del año 2023, el programa "Padres y madres sin barreras" ha logrado sobrevivir exclusivamente en la isla de Gran Canaria. A pesar de las solicitudes formuladas por los equipos técnicos de los Centros Penitenciarios de Tenerife y Lanzarote, el programa aún no ha vuelto a extenderse a estas islas. Cabe destacar que no existen otros programas específicos para familias en dichos centros penitenciarios. Aunque la asociación Hestia manifiesta su firme voluntad de atender estas necesidades de familias y menores, se enfrenta a limitaciones en la ampliación de sus esfuerzos, principalmente debido a los plazos de recepción de las subvenciones públicas.

La Dirección General de Protección a la Infancia y la Familia desde el 2019 subvenciona este proyecto, pero el problema del retraso en el ingreso correspondiente de la subvención persiste. En los últimos años el pago de la subvención del Proyecto ha tenido un retraso de 13 meses, desde su comienzo (inicio enero 2023 – pago enero 2024). Para Hestia, asumir la totalidad de los costes con anticipación representa una carga organizativa considerable, especialmente considerando que se trata de una ONG de dimensiones reducidas. En este sentido, la continuidad de este recurso para familias vulnerables podría estar en riesgo si no se implementan medidas correctivas por parte de las entidades financiadoras. La situación demanda una pronta atención y resolución política y administrativa para asegurar la continuidad del programa. Por ejemplo, se podría contar con un adelanto de subvención, por los menos del 50% de los fondos a principio del año, así como ocurre en otras subvenciones públicas a entidades sin ánimo de lucro. Para que las ONG puedan seguir prestando sus servicios a la comunidad es necesaria un adecuado apoyo, coordinación y control por parte de los organismos públicos.

El presente programa grupal de educación parental tiene como objetivos generales mejorar las relaciones entre padres y madres con privación de libertad y sus hijos e hijas; promover las competencias parentales y dar visibilidad social a la dimensión de la parentalidad en la cárcel y en la sociedad.

En este sentido, se propone:

- Conseguir una mayor vinculación afectiva del padre/madre con privación de libertad con su familia.
- Tomar conciencia de su papel como educadores.
- Mejorar la comunicación padre/madres - hijas/os.
- Mejorar la comunicación entre la familia encarcelada (padres/madres) y quien se ocupa de sus hijos e hijas en el exterior (madres/padres, cuidadoras/es, tutoras/es)
- Fomentar las competencias parentales, fundamentalmente las educativas, de desarrollo personal y de resiliencia y de búsqueda de apoyo social.
- Conseguir una buena regulación emocional.
- Trabajar expectativas de futuro que les permita no reincidir en los delitos.
- Salvaguardar la relación paterna –materno filial

En el 2023 las personas destinatarias del presente programa han sido padres con privación de libertad, que se encuentran en los dos Centros Penitenciarios (CP) de Gran Canaria, y sus familias.

Durante el 2023, se han llevado a cabo tres grupos de educación parental: dos en Gran Canaria, no siendo posible este año activar un grupo para las madres internas. En el CP Las Palmas II, desde agosto hasta diciembre de 2023 se ha llevado a cabo un programa artístico-narrativo que se ha enfocado al objetivo de acompañar con cuentos infantiles a los niños y niñas en entender la situación en la que se encuentran sus padres

A lo largo del 2023 el proyecto PYMSB se ha visto condicionado por la reducción del equipo del proyecto. En Gran Canaria el equipo ha seguido con un educador social a 15 horas semanales y una trabajadora social a 5 horas semanales para atender a familiares y ex internos/as. Mientras que en Lanzarote se ha cerrado el proyecto por falta de subvención. A pesar de estas dificultades, en total, en el pasado año, se han atendido a 60 personas internas, además de 15 familiares y ex internos/as.

Por otro lado, cabe señalar que el equipo de trabajo “Padres y Madres sin Barreras” se ha mantenido durante todo el año con el apoyo de voluntariado y alumnado de prácticas, en total 9 personas colaboraron en el mismo.



Durante el 2023 se ha ofrecido apoyo a nivel institucional a algunos padres que habían perdido totalmente el contacto con sus hijas e hijos tras la encarcelación, principalmente por la negativa del otro progenitor con la cual existían dificultades relacionales. En estos casos, se comprobó que no existían indicadores de maltrato hacia los hijos e hijas, ni impedimentos judiciales y con el apoyo legal se consiguió que se restableciera el régimen de visitas a favor del vínculo filial.

En este último año ha seguido el apoyo a ex internos y ex internas en su proceso de reinserción social, agravado por la brecha digital que caracteriza a este colectivo a la hora de pedir citas y gestionar tramites *online*. Finalmente recordar que el diseño, implementación y evaluación del programa son objeto de estudio e investigación de una tesis de la Escuela de Doctorado de Psicología de la Universidad de La Laguna que se defendió en febrero de 2024. Los resultados de este estudio demuestra que el programa es eficaz en cuanto a la promoción de competencias de desarrollo personal y resiliencia, mejora el autoconcepto familiar y produce una mayor autoeficacia parental.

Los resultados del proyecto "Padres y madres sin barreras" se han presentado en una comunicación oral con título "Padres y madres sin barreras. Promover las competencias parentales en padres y madres con privación de libertad", en el XI Congreso Internacional de Psicología y Educación de Valencia el 27 y 29 de junio de 2023. Además se ha publicado con la editorial Dickinson dos capítulos en el libro con título: "Preocupaciones de los padres y las madres con privación de libertad con respecto a sus hijos e hijas" y "Padres y madres sin barreras. Promover las competencias parentales en padres y madres con privación de libertad". ISBN: 978-84-1170-366-6.

Finalmente destacar algunas acciones de difusión del programa en el territorio español:

- en el mes de septiembre se ha realizado una presentación del programa "Padres y madres sin barreras" al equipo de Cruz Roja del Centro Penitenciario de Herrera de la Mancha con la finalidad de que puedan desarrollar este programa en el año 2024 con la población reclusa de este centro. Sería la primera vez que este programa que se ha diseñado e implementado en Canarias se lleva a cabo en otro territorio.
- en el mes de octubre se ha participado a un grupo focal nacional, organizado por la Fundación Diagrama, con el fin de coordinar las acciones y proyectos a favor de los menores que tienen un padre o madre en prisión (Proyecto nacional



UPFAMILIES, número de referencia: 2021-1-ES01-KA220-ADU-000025967)  
- se ha tenido una reunión presencial en la sede de la Federación Española de Municipios y Provincias (Madrid) en la cual se han presentado el proyecto "Padres y madres sin barreras" con el fin de impulsar una sensibilización sobre la realidad de los menores con un padre o madres en situación de privación de libertad.

El Programa “Padres y Madres sin Barreras” durante el año 2023 ha sido subvencionado por un importe de 20.739,17 € por parte de la Dirección General de Protección a la Infancia y la Familia del Gobierno de Canarias.



## **Proyecto Ágora**

Las personas con trastorno mental ingresadas en los Centros de Día de Rehabilitación del Hospital Juan Carlos I (CDRPH), así como en la Unidad de Media Estancia (UME) y la Unidad Clínica y de Rehabilitación (UCYR), están inmersos en un proceso de enfermedad de años de evolución, y tienen necesidades de tratamiento y ayudas que son a largo plazo. A través de la metodología del Teatro Social se trabaja, en el proceso y en el resultado, objetivos contemplados en los planes de tratamiento y rehabilitación, con el valor necesario del trabajo en la comunidad, compartiendo la experiencia de un taller inclusivo y construyendo entre personas con y sin diagnóstico de trastorno mental una obra de creación colectiva.

La finalidad del proyecto es promover la inclusión de un hospital en su entorno comunitario con acciones que repercutan en los distintos actores: personal sanitario, pacientes, voluntariado, ONG, vecinos y vecinas del barrio. Estas acciones beneficiarán de forma directa a las personas que participen en los talleres de teatro social, pero de forma indirecta y a medio plazo se pretende difundir una cultura de la inclusión, innovar la intervención hospitalaria integrándose dentro de la comunidad y disminuir los efectos negativos del estigma.

Los objetivos generales del proyecto son promocionar una cultura de accesibilidad y de eliminación de estigmas en relación a las personas con trastorno de la salud mental y los/as ciudadanos/as del barrio El Risco de San Nicolás, que en su mayoría se consideran estigmatizados también por vivir en un barrio desfavorecido; promover la inclusión social de personas con trastornos de salud mental en su entorno; facilitar la igualdad de condiciones en el acceso a la expresión y producción cultural; fomentar la accesibilidad universal al ocio sano y constructivo de ambos colectivos; potenciar el desarrollo y la autonomía funcional de personas con trastorno de salud mental, lo que fomenta su accesibilidad a recursos y oportunidades.



**Hado: Proyecto de Intervención para la Inclusión Social de los/las jóvenes.**

Este proyecto comenzó en 2021 continuando en la actualidad siendo su finalidad principal atender y acompañar a personas jóvenes entre 18 y 29 años en situación o en riesgo de exclusión social en la adquisición de competencias digitales, así como intervenir transversalmente en estrategias de gestión emocional, habilidades para reducir la brecha digital e intervenir en la mejora de la situación formativo –laboral de los/as participantes, siempre teniendo en cuenta la intervención desde la igualdad.

Como objetivo general pretende promover la inclusión social de personas en riesgo o situación de exclusión social a través de promover el desarrollo personal y reducir la brecha digital de colectivos desfavorecidos, ofreciendo por tanto las siguientes acciones:

- Información, atención y acompañamiento.
- Intervención socioeducativa individual y grupal para adquirir estrategias de gestión emocional, habilidades sociales y competencias digitales para el acceso y mejora laboral.
- Talleres socioeducativos que trabajen transversalmente otras temáticas y formaciones.
- Acompañamiento en trámites y gestiones administrativas en relación con la mejora de su situación social, formativo-laboral y económica.
- Cobertura de ayudas para atender las necesidades básicas de las personas participantes.
- Trabajo en red y coordinación con entidades públicas y del tercer sector.

En cuanto a los participantes, se realizaron 210 atenciones de acogida de jóvenes pero, se desglosan los resultados el proyecto más detalladamente en el siguiente cuadro:



<b>Resultados esperados</b>	<b>Resultados conseguidos</b>
Establecer una red de coordinación de, al menos, 10 entidades tanto de carácter social, como todas aquellas que puedan cubrir necesidades específicas para los objetivos de los y las participantes.	Se ha establecido una red de coordinación con 80 entidades de carácter social (públicas y privadas), que han colaborado para cubrir las necesidades específicas en cuanto a cumplir los objetivos de los y las jóvenes participantes.
Recibir, al menos, 15 derivaciones externas de posibles participantes.	Se han recibido 8 derivaciones externas de posibles participantes.
Realizar, al menos, 50 intervenciones socioeducativas individualizadas.	Se han realizado, 210 intervenciones socioeducativas individualizadas.
Crear al menos, 50 itinerarios individualizados en cuanto a las TIC (alfabetización digital), orientación formativa-laboral, así como el acompañamiento a trámites y gestiones administrativas.	Se crearon, 42 itinerarios individualizados en cuanto a las TIC (alfabetización digital), orientación formativa-laboral, así como el acompañamiento a trámites y gestiones administrativas.
Atender y acompañar, al menos, 20 participantes en intervención psicológicas individualizadas.	Se atendió y, acompañó a, 26 participantes en intervenciones psicológicas individualizadas.
Intervención grupal de gestión emocional, con la participación de, al menos, 50 jóvenes en el periodo de ejecución del proyecto.	Se intervino a través de participación grupal con, 42 jóvenes en la gestión emocional durante la ejecución del proyecto.
Realización de, al menos, 15 talleres grupales relacionados con la temática principal del proyecto: igualdad, orientación formativo-laboral y, TIC.	Se han realizado 10 talleres grupales relacionados con la temática principal del proyecto: igualdad, orientación formativo-laboral y, TIC.
8. Cobertura básica de alimentación, higiene, transporte, apoyo al alquiler y, gastos sanitarios privados (dentista, ginecólogo, fisioterapeutas, etc.), de, al menos, 30 participantes durante el periodo de ejecución del proyecto.	8. Cobertura básica de alimentación, higiene, transporte, apoyo al alquiler y, gastos sanitarios privados (dentista, ginecólogo, fisioterapeutas, etc.), a 30 participantes durante el periodo de ejecución del proyecto.

Este, es financiado por el financiado por el Gobierno de Canarias, Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud con una temporalidad de octubre de 2022 hasta agosto de 2023, con una cantidad de 90.000,00€



## Proyecto INFOHADO

### Ayudas a la promoción y fomento de la participación juvenil 2023 en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias.



La brecha digital aún latente en la ciudadanía, continúa generando desigualdad entre los diferentes grupos de edad de la misma, en concreto, desde la Asociación Hestia para la Intervención e Investigación Familiar, Psicoeducativa y Social, nos centraremos en intervenir con el colectivo juvenil en cuanto al uso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC.

Por ello, debemos destacar en primer lugar que “InfoHado” forma parte anexa del proyecto “Hado”, expuesto anteriormente en la presente memoria.

La creación de este proyecto resulta gracias a las ayudas a la promoción y fomento de la participación juvenil 2023, en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias por la Fundación Canaria de Juventud Ideo, ha sido fundamental y troncal para el apoyo, mejora y aprendizaje de la competencias digitales de los y las jóvenes participantes del proyecto Hado, con lo cual, ha sido el complemento y anexo perfecto para el proyecto mencionado anteriormente, dando cobertura a jóvenes entre 18 y 29 años de la isla de Gran Canaria.

Los objetivos del mismo son los siguientes:

Como objetivo general, fomentar la participación activa de la población joven en la Comunidad Autónoma de Canarias, por lo que los objetivos específicos son los que se indican a continuación:

- Favorecer la no discriminación y la integración de los colectivos juveniles desfavorecidos, con problemas de adaptación o, en situación o riesgo de exclusión social.
- Fomentar la igualdad de género.

- Potenciar la protección del medio ambiente y del entorno.
- Conocer sobre políticas de juventud, instituciones políticas, Administraciones Públicas y, procedimientos administrativos.
- Educar en el buen uso de las Redes Sociales.

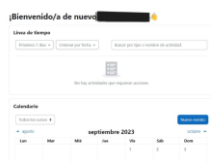
Aclarar que, al tratarse de una plataforma Moodle, los y las jóvenes participantes trabajan de forma autónoma en la misma, utilizando la misma como medio de comunicación con las técnicas del proyecto, siendo desde tablón de anuncios y/o informativo sobre diferentes cuestiones importante para los y las participantes hasta utilizarse como herramienta de trabajo personal para la elaboración de sus Planes de Intervención Individual junto con las profesionales de referencia.

Resulta imprescindible tener en cuenta la metodología llevada a cabo para el desarrollo del proyecto “InfoHado”, el cual presenta un enfoque coeducativo, donde la formación y la educación se imparte en condiciones de igualdad, además, la formación no reglada on-line a través de la plataforma es imprescindible para el transcurso del mismo, utilizando contenidos informativos en distintos formatos audiovisuales: procesos administrativos digitales, competencias digitales, igualdad entre mujeres y hombres, acceso a recursos comunitarios de la isla de Gran Canaria, etc.

Tal y como se ha comentado anteriormente, en la plataforma Moodle se cuelgan recursos y contenidos informativos de distintos tipos y/o temáticas que respondan a los intereses de las personas destinatarias del proyecto Hado por lo que, para una mejor visualización de la plataforma, se exponen imágenes extraídas a modo de capturas de pantalla de la misma:



Acceso a la plataforma Moodle



Página principal de la plataforma: Calendario y buscadores principales



Información general de la entidad y del proyecto InfoHADO



Tablón de anuncio y banco de preguntas para los y las participantes

Además, se exponen ejemplos de infografías colgadas en la plataforma Moodle para la mejor comprensión y utilización de diferentes gestiones con el Servicio Canario de Empleo, Seguridad Social y Certificado digital:



**¿Cómo renuevo el DARDE?**

Hay dos maneras de renovar tu demanda de empleo a través de la web del Servicio Canario de Empleo. También, puedes renovarla desde la APP del SCE y por llamando al 012 o 922 470 012 ó 928 301 012.

**1. Pincha en el siguiente icono y selecciona:**

- RENOVACIÓN SIN CERTIFICADO DIGITAL. Para ello es necesario tener el número del DARDE.
- RENOVACIÓN CON CERTIFICADO DIGITAL. Para ello es necesario tener certificado digital instalado y vigente.

**Para Renovación SIN certificado digital:**

1. Rellena el formulario poniendo tu DNI o NIE y el número del DARDE.
2. Revisa tus datos personales y completa los necesarios.
3. Ve al final de la página y clicá en **RENOVAR**.
4. Obtendrás tu DARDE nuevo clicando en **IMPRIMIR** y, de manera simultánea en el e-mail que hayas indicado en tus datos personales anteriormente.

**¡RECUERDA!**

Anotá la próxima fecha de renovación. Es posible renovar la demanda dos días antes o dos días después de la fecha de caducidad indicada.

**CERTIFICADO DIGITAL ¿CÓMO PUEDO OBTENERLO?**

**EL CERTIFICADO DIGITAL ES...**

Un documento digital que contiene sus datos identificativos. Le permite identificarse en internet e intercambiar información con otras personas y organismos. Sirve para realizar procesos sin necesidad de presencialidad como, por ejemplo, obtener una licencia, acceder a información médica personal, firmar documentos oficiales...

**CONFIGURACIÓN PREVIA 1**

Descargar software necesario  
Para ello seguir siguiente enlace (pincha en la imagen)

**SOLICITAR CERTIFICADO 2**

Tras instalar el software, se debe realizar la solicitud del certificado desde cualquier PC con primer nivel de habilidad y enviarlo a una persona. Mediante un email de código de verificación que te servirá para acceder a su solicitud en modo de sistema de punto de acceso.

**ACREDITACIÓN DE IDENTIDAD 3**

Para ello debe acudir a una oficina de acreditación de identidad con el código de solicitud y allí se sigue. Para conocer más pinchar en la imagen.

**DESCARGAR CERTIFICADO 4**

Después de presentarse en alguna de las oficinas debe descargar su certificado digital haciendo uso de su código de solicitud.

**RECOMENDACIONES**

Desde la expedición de su identidad no pasar más de 2 días en descargar el certificado, ya que el vencimiento comenzará a partir de entonces.

Se recomienda hacer una copia de seguridad y poner clave al certificado.

**SEGURIDAD SOCIAL**

Qué es y cómo darse de alta.

**LA SEGURIDAD SOCIAL ES...**

Sistema público que tiene el objetivo de asegurar a la población ciertas prestaciones mínimas que las proteja de necesidades (Sanidad, prestaciones económicas, jubilación...)

**PARA DARSE DE ALTA...**

Las empresas dan de alta a las personas trabajadoras de manera que se genera automáticamente un número. También es posible darse de alta de manera presencial u online. Para saber más haz clic en el siguiente enlace.

**QUÉ PUEDO HACER DESDE LA APP "MI SEGURIDAD SOCIAL"...**

- Ver tus cotizaciones, empleo, tipo de contrato y categoría profesional.
- Obtener informe de vida laboral.
- Información y certificados sobre jubilación o incapacidades temporales.
- Ayudas y prestaciones sobre familia, nacimientos o fallecimientos de familiares.
- Certificado de derecho a asistencia médica.
- Beneficiarios afiliados a tu seguridad social.
- Solicitud de Tarjeta Sanitaria Europea.

**ES IMPORTANTE TENER LOS DATOS ACTUALIZADOS**

La Seguridad Social te avisará de las altas y las bajas en los casos que tengas los datos actualizados, sobre todo el número de teléfono.

La evaluación del proyecto se ha llevado a cabo mediante las inscripciones de los y las participantes al mismo, las competencias digitales con las que llegaban los mismos y, las que se han ido trabajando, el nivel de actividad (tiempo), que han invertido los jóvenes en “InfoHado” así como el nivel de satisfacción.

Destacar además que, la paridad en la participación es un indicador de evaluación en el proyecto dado que se tuvo muy en cuenta a la hora de intervenir en y para la igualdad.

Ha sido muy satisfactorio comprobar que, tal y como se pretendía, a través de “InfoHado” al resultar un proyecto únicamente digital, se fomentó el cuidado del medio ambiente, evitando desplazamientos de los y las jóvenes en la medida de lo posible (aquellos que no tenían Internet si acudían a la entidad, pero destacar que fueron minoría, concretamente 2 personas de las 15 participantes), así como reduciendo el uso de materiales / recursos fungibles.



A groso modo concluir que, la experiencia de la ejecución del proyecto ha sido muy positiva, con la ejecución de “InfoHado” se abren nuevas posibilidades incluso a poder incluso impartir formación reglada online para los y las participantes gracias al aprendizaje y manejo de la presente plataforma Moodle, además de suponer una oportunidad de aprendizaje de este tipo de plataformas debido a que muchas de las instituciones formativas oficiales utilizan este tipo de formato on-line.

La cantidad subvencionada al presente proyecto fueron 2.000,00€.



**Proyecto: DesarrollaTIC 2.0 y, DesarrollaTIC 3.0**

DesarrollaTIC es un proyecto que fomenta el acercamiento y la capacitación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a personas en riesgo o en situación de exclusión social de la isla de Tenerife. De este modo, facilita la inclusión de las mismas en el ámbito social, laboral y económico, ya que las TIC han experimentado tantos avances en la sociedad, que son necesarias en nuestro día a día.

La segunda edición, DesarrollaTIC 2.0 se ha iniciado en octubre de 2022 y siguió en curso hasta agosto de 2023. Posteriormente volvió a relanzarse, en su versión 3.0, a partir de noviembre de 2023 continuando la intervención en 2024.

DesarrollaTIC 3.0 muestra algunas modificaciones como resultado del plan de mejora propuesto a partir de la evaluación de la segunda versión, tales como: mayor presencialidad y seguimiento más individualizado según las necesidades de cada persona usuaria, sin perder la intervención grupal, y además, instaurar ayudas económicas para facilitar el acceso de las personas usuarias a las TIC y servicio de educación emocional en el uso de TIC.

El objetivo general del proyecto es adquirir y/o mejorar competencias, habilidades básicas y conceptos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y del contexto virtual para que las personas en riesgo o situación de exclusión social puedan utilizar la tecnología de manera autónoma y en su vida cotidiana, y desarrollar nuevas oportunidades sociales y económicas para ellas, sus familias y comunidad, favoreciendo así su inclusión social, laboral y económica.

Los participantes de DesarrollaTIC 2.0 tuvo un total de 46 participantes, personas que se encuentran en riesgo o situación de exclusión social, residentes en la isla de Tenerife.

DesarrollaTIC 3.0 sigue en curso y tendrá continuidad en 2024, por lo que no se pueden mostrar los datos totales de personas usuarias. Sin embargo, está teniendo una buena acogida.

En DesarrollaTIC 2.0, el 84,78% de las personas participantes superaron favorablemente todos los módulos de formación, el resto no acabó el curso a tiempo o tuvo que abandonar por asuntos personales ajenos al proyecto.

Las personas que no pudieron completar la formación fueron convocadas nuevamente en la edición 3.0 para darles la posibilidad de terminarlo, y así, adaptar el proyecto a las necesidades y ritmo de cada una de las personas participantes.

De igual modo, en todas se observa un alto nivel de satisfacción con los contenidos ofrecidos, su utilidad y la adaptación de los mismos. Además, las personas usuarias destacan la calidad de seguimiento, acompañamiento y tutorización de las personas formadoras.

De este modo, como resultado de la intervención, las personas beneficiarias adquirieron competencias digitales y aprendieron a utilizar las TIC como herramientas de acceso al conocimiento, la información y la comunicación, tejiendo una red de apoyo social, la resolución de trámites administrativos y burocráticos de manera online, y en la búsqueda de empleo. Todo ello, facilitó la resolución de conflictos tecnológicos en su día a día con seguridad y responsabilidad en la red, contribuyendo, a su inclusión social, económica, laboral y personal.

Estos resultados muestran una perspectiva optimista en cuanto a los esperados en DesarrollaTIC 3.0, en el que se espera lograr o mejorar estos resultados, al haber aplicado las mejoras en la calidad de la intervención, con las que lograr la introducción positiva, respetuosa y ética de las personas usuarias al mundo digital.



## **Gepetto: Proyecto para la prevención de la soledad y promoción del envejecimiento activo**



Existe una población mayor que se encuentra solo o aislada, ya sea a nivel físico o social, es por ello que a través de este proyecto se pretende fomentar el envejecimiento activo y la creación o mantenimiento de redes de apoyo para disminuir esta problemática y mejorar su calidad de vida. Todo ello, enmarcado en los territorios de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria donde las personas mayores demandan más atención a sus necesidades, en este caso los centros de salud de los cinco distritos del municipio de dicha ciudad así como también en el municipio de Arucas.

Los objetivos que se pretenden son: prevenir la soledad de las personas mayores; tomar conciencia sobre su situación personal y familiar; analizar las redes de apoyo sociales y familiares; estudiar las ventajas de las relaciones de parejas sanas e igualitarias; promover el envejecimiento activo; promover la autonomía personal; acercar a las personas mayores tecnologías de la información y comunicación.

El carácter innovador de este proyecto es trabajar con las personas mayores en los talleres grupales, con actividades basadas en las disciplinas artísticas como el teatro social, la pintura, las artes plásticas, la fotografía, el uso de dispositivos electrónicos como tablets, móviles, etc., todo ello a través de la metodología experiencial y con técnicas como la gerontogimnasia y la terapia de reminiscencia.

Gepetto, atendió un total de 53 personas, cumpliendo los objetivos establecidos, los cuales se especifican a continuación:

Actividad 1. Módulo 1 Sesión 1: El espejo me habla - Poner en valor su autoestima

Actividad 2: Módulo 1 Sesión 2: La persona que soy ahora -Tomar conciencia sobre su situación personal y familiar

Actividad 3: Módulo 1 Sesión 3: Este soy yo -Tomar conciencia sobre su situación personal y familiar

Actividad 4: Actividad en el exterior. Teatro Social Hestia - Poner en valor su autoestima

Actividad 5: Módulo 2 Sesión 1: Soy una fruta entera - Estudiar las ventajas de las relaciones de parejas sanas e igualitarias

Actividad 6: Módulo 2 Sesión 2: Dando vida a los títeres - Estudiar las ventajas de las relaciones de parejas sanas e igualitarias

Actividad 7: Módulo 2 Sesión 3: Comunicar es para mejorar la relación - Reconocer, expresar y gestionar las propias emociones

Actividad 8: Actividad en el exterior. Ocio y promoción de las relaciones intergeneracionales - Fomentar las interacciones intergeneracionales

Actividad 9: Módulo 3 Sesión 1: Reconociendo mis emociones -Reconocer, expresar y gestionar las propias emociones

Actividad 10: Módulo 3 Sesión 2: Yo quiero, yo puedo -Promover la autonomía personal

Actividad 11: Módulo 3 Sesión 3: Fabrico mi pinocho - Reflexionar sobre sus capacidades

Actividad 12: Actividad al exterior - Fomento relaciones intergeneracionales - Reflexionar sobre sus capacidades

Actividad 13: Módulo 4 Sesión 1: Los muñecos de madera - Analizar las redes de apoyo sociales y familiares

Actividad 14: Módulo 4 Sesión 2: Mejor acompañado que solo - Analizar las redes de apoyo sociales y familiares

Actividad 15: Módulo 4 Sesión 3: El libro de aventuras - Analizar las redes de apoyo sociales y familiares



Actividad 16: Actividad al exterior. Fortalecer redes de apoyo (salida con familiares u otras redes de apoyo) - Analizar las redes de apoyo sociales y familiares

Actividad 17: Módulo 5 Sesión 1: El árbol social - Fomentar las interacciones intergeneracionales

Actividad 18: Módulo 5 Sesión 2: Encuentro con diversas entidades de carácter social - Promover la autonomía personal

Actividad 19: Módulo 5 Sesión 3: Hago brotar el árbol - Fomentar el uso de las TIC's

Actividad 20: Módulo 6 Sesión 1: Moviendo el esqueleto - Fomentar el bienestar físico y social

Actividad 21: Módulo 6 Sesión 2: Caminando voy - Fomentar el bienestar físico y social

Actividad 22: salida al exterior para fomentar las relaciones intergeneracionales - Fomentar las relaciones intergeneracionales

Actividad 24: Actividad voluntaria extra (Terapican) - Fomentar las relaciones intergeneracionales.

Este proyecto es financiado por el Gobierno de Canarias, Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud desde octubre de 2022 hasta agosto de 2023.



## **Programa de Formación en Alternancia con el Empleo – Garantía Juvenil Ciudadanía Digital**



El Programa de Formación en Alternancia con el Empleo- Garantía Juvenil “Ciudadanía Digital” forma parte de los programas mixtos de empleo y formación del Gobierno de Canarias, dirigido a 15 desempleados menores de 30 años del municipio de Las Palmas de Gran Canaria. Ha tenido una duración de nueve meses y medio (1/03/2021-15/12/21), ubicándose en el Edificio La Granja (Campus Universitario de San Cristóbal, ULPGC).

El fin prioritario de este programa ha sido que el alumnado/trabajador obtenga el Certificado de Profesionalidad “IFC2977\_2 Confección y Publicación de páginas Web (Real Decreto 1201/2007, de 14 de septiembre)”, de la especialidad de Informática y Comunicaciones, así como mejorar su empleabilidad.

Dentro de sus objetivos específicos, el programa se ha centrado en que el alumnado/trabajador lleve a cabo la confección y publicación de páginas web para entidades del tercer sector, además de completar una plataforma de teleformación para la impartición de acciones formativas destinadas a colectivos en situación de vulnerabilidad social o riesgo de padecerla -a fin de reducir la brecha digital de los mismos-. Todo ello, mediante el desarrollo de actuaciones formativas/laborales propias del certificado de profesionalidad referido, así como a través de formación en otras áreas complementarias: Moodle, Gestores CMS, Digitalización de contenidos, Gestión de redes sociales, Sociedad de la información, Competencias clave, Formación y orientación para la inserción laboral, Sensibilización medioambiental, Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, etc.

Por otra parte destacar que, el Equipo Técnico ha estado formado por una directora, una coordinadora, dos docentes y una administrativa, así como 15 alumnos/as –trabajadores/as.

Tras la finalización del Proyecto, trece alumnos/as –trabajadores/as obtuvieron el Certificado de Profesionalidad “Confección y Publicación de Páginas Web” y, dos certificaron parcialmente uno de sus módulos formativos. Para mejorar la empleabilidad, se ha desarrollado un Plan de Formación y Orientación Laboral en el que hay que destacar la implicación y participación de empresarios y profesionales del sector, poniendo de manifiesto los diferentes aspectos de la realidad laboral y profesional del sector, además de facilitar la inserción laboral. Asimismo, con el objetivo de apoyar el aprendizaje teórico- práctico e incrementar las capacidades y habilidades, el alumnado-trabajador ha recibido charlas motivacionales de diversos profesionales, han participado en encuentros con otros PFAEs, y, asistido a jornadas y talleres de digitalización, marketing y ciberseguridad.

Este proyecto finalizó en enero de 2023, financiado por el Servicio Canario de Empleo, con un importe de 329.278,87 €.





Subvenciones / Convenios			
Proyecto	Fecha de ejecución	Fuentes de financiación	Coste total
<p><b>-Libera-</b></p> <p>Taller de canto libre dirigido a hombres internos. Enfocado en promover la autoestima y la igualdad, beneficiando a personas que se encuentran en prisión en su mayoría por dificultades relacionales con las mujeres. Además de, encuentros de teatro inclusivo han tenido la finalidad de integrar a personas ex internas o en riesgo de exclusión social.</p>	<p>01/01/2022 al 31/12/2022</p>	<p><b>- Subvención -</b></p> <p><b>Cabildo de Gran Canaria: 19.978,64 €</b></p>	<p>19.978,64 €</p>
<p><b>-PFAE-GJ Confección y publicación de páginas web-</b></p> <p>Programa centrado en que el alumnado/trabajador lleve a cabo la confección y publicación de páginas web para entidades del tercer sector, además de completar una plataforma de teleformación para la impartición de acciones formativas destinadas a colectivos en situación de vulnerabilidad social o riesgo de padecerla a fin de reducir la brecha digital de los mismos.</p>	<p>14/02/2022 al 28/01/2023</p>	<p><b>- Subvención -</b></p> <p><b>Servicio Canario de Empleo: 329.278,87 €</b></p>	<p>329.278,87 €</p>



<p><b>-ERA "corresponsabilidad y conciliación familiar"-</b> Servicio de cuidado en el domicilio familiar realizando actividades que fomentan la autonomía de los y las menores, así como la promoción de la igualdad de género.</p>	<p>01/05/2022 al 31/12/2022</p>	<p><b>- Subvención -</b> <b>Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud: 75.000,00 €</b></p>	<p>75.000,00 €</p>
<p><b>-Ansite: Proyecto de Juventud, Piso de Emancipación e Inclusión Social dirigido a jóvenes extutelados/as-</b> Apoyar y acompañar a jóvenes extutelados/as de 18 a 23 años, en el proceso de obtención de su autonomía personal, social y económica, desde una atención individualizada y comunitaria. Además, de favorecer la formación e inserción laboral y la promoción personal.</p>	<p>01/06/2022 al 31/12/2022</p>	<p><b>- Subvención -</b> <b>Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud: 48.000,00 €</b></p>	<p>48.000,00 €</p>
<p><b>-Apoyo sociofamiliar a madres y padres jóvenes en riesgo de exclusión social-</b> Se pretende conocer la realidad de las madres/padres jóvenes que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social, a fin de paliar su situación de vulnerabilidad y mejorar su calidad de vida y la de sus hijos e hijas, en colaboración con la red familiar y/o referente.</p>	<p>01/01/2022 al 31/12/2022</p>	<p><b>- Subvención -</b> <b>Dirección General de Protección a la Infancia y a la Familia: 41.958,91€</b> <b>- Convenio -</b> <b>Sagulpa: 1.956,52 €</b> <b>-Subvención-</b> <b>Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria: 11.840,94 €</b></p>	<p>55.756,37 €</p>
<p><b>-Ágora:</b> <b>El Teatro Social como motor de inclusión de personas con trastornos de salud mental en el entorno del Risco de San Nicolás-</b> Talleres de Teatro Social a favor de las personas usuarias de la red de dispositivos de rehabilitación psicosocial de Salud Mental de Gran Canaria.</p>	<p>03/10/2022 al 31/03/2023</p>	<p><b>- Subvención -</b> <b>Cabildo de Gran Canaria: 15.000,00 €</b></p>	<p>15.000,00 €</p>
<p><b>-Padres y Madres Sin Barreras. Programa para promover la parentalidad positiva desde los centros penitenciarios-</b> Dirigido a padres y madres con privación de libertad en Canarias, a sus hijos e hijas, así</p>	<p>01/01/2022 al 31/12/2022</p>	<p><b>- Subvención -</b> <b>Dirección General de Protección a la Infancia y a la Familia: 21.067,08 €</b></p>	<p></p>



<p>como a sus familiares. A través de una metodología experiencial, se realizarán actividades a nivel grupal, individual, familiar y comunitaria dentro y fuera de los centros penitenciarios.</p>		<p align="center"><b>- Subvención -</b> Ayuntamiento Arrecife: 35.000,00 €</p>	<p align="right">56.067,08 €</p>
	<p align="center">01/01/2023 al 31/12/2023</p>	<p align="center"><b>- Subvención -</b> Dirección General de Protección a la Infancia y a la Familia: 20.739,17 €</p>	<p align="right">20.739,17 €</p>
<p><b>-Hado. Proyecto de Intervención para la Inclusión Social de los/las jóvenes-</b> Destinado a jóvenes entre 18 y 29 años en riesgo o exclusión social que pretende atender y acompañar a jóvenes en situación o en riesgo de exclusión social en la adquisición de competencias digitales, así como intervenir transversalmente en las estrategias de gestión emocional, habilidades sociales e inserción y/o mejora formativo-laboral, para favorecer su empoderamiento individual.</p>	<p align="center">01/10/2022 al 31/08/2023</p>	<p align="center"><b>- Subvención -</b> Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud: 90.000,00 €</p> <p align="center"><b>- Subvención -</b> Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria: 8.801,21 €</p>	<p align="right">98.801,21 €</p>
	<p align="center">01/09/2023 al 31/08/2024</p>	<p align="center"><b>- Subvención -</b> Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud: 67.828,35 €</p> <p align="center"><b>- Convenio -</b> Fundación IDEO: 2.000,00 €</p>	<p align="right">69.828,35 €</p>
<p><b>-Proyecto psicoeducativo y social FamiTEA-</b> Se persigue la mejora de las competencias parentales y la promoción del bienestar psicológico y emocional de los padres, madres y/o tutores de niños o niñas, de entre 2 y 10 años, con diagnóstico o señales de alarma de Trastorno del Espectro Autista (TEA). A través de la intervención grupal e individual las familias reciben acompañamiento, orientación y apoyo psicoeducativo y social, todo ello desde el enfoque de la parentalidad positiva.</p>	<p align="center">01/01/2022 al 31/12/2022</p>	<p align="center"><b>- Subvención -</b> Dirección General de Protección a la Infancia y a la Familia: 34.662,84 €</p> <p align="center"><b>- Convenio -</b> Fundación La Caixa": 30.780,00 €</p> <p align="center"><b>- Convenio -</b> Fundación La Caixa": 6.500,00 €</p>	<p align="right">71.942,84 €</p>
	<p align="center">01/01/2023 al 31/12/2023</p>	<p align="center"><b>- Subvención -</b> Dirección General de Protección a la Infancia y a la Familia: 68.968,20 €</p> <p align="center"><b>- Convenio -</b> Fundación "La Caixa": 36.880,00 €</p>	<p align="right">105.848,20 €</p>
<p><b>-DesarrollaTIC-</b> Promueve el acercamiento y la capacitación de las Tecnologías de la Información y la</p>	<p align="center">01/10/2022 al 31/08/2023</p>	<p align="center"><b>- Subvención -</b> Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud: 85.713,27 €</p>	<p align="right">85.713,27 €</p>



<p>Comunicación y el contexto virtual a personas en riesgo de exclusión social. De este modo, facilita la inclusión de las mismas en el ámbito social, laboral y económico, a través de su empoderamiento.</p>	<p>01/09/2023 al 31/07/2024</p>	<p align="center"><b>- Subvención -</b> <b>Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud: 65.175,64 €</b></p>	<p align="right">65.175,64 €</p>
<p><b>-Gepetto: Proyecto para la prevención de la soledad y promoción del envejecimiento activo-</b> Prevenir la soledad de las personas mayores, tomar conciencia sobre su situación personal y familiar, analizar las redes de apoyo sociales y familiares, estudiar las ventajas de las relaciones de parejas sanas e igualitarias, promover el envejecimiento activo, promover la autonomía personal, acercar a las personas mayores tecnologías de la información y comunicación.</p>	<p>01/10/2022 al 31/08/2023</p>	<p align="center"><b>- Subvención -</b> <b>Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud: 75.000,00 €</b></p>	<p align="right">75.000,00 €</p>
<p><b>-Formando espacios conciliadores-</b> Espacios de formación, análisis y reflexión sobre tiempos, cuidados, conciliación, coparentalidad y corresponsabilidad, así como de promoción del autocuidado para el empoderamiento, con familias en situación de vulnerabilidad o en riesgo de exclusión social.</p>	<p>01/12/2022 al 31/07/2023</p>	<p align="center"><b>- Subvención -</b> <b>Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud: 34.046,07 €</b></p>	<p align="right">34.046,07 €</p>
<p><b>-ReGENER@r: 10 claves para crear relaciones igualitarias en Canarias-</b> Se trata de un taller grupal psicoeducativo para el cumplimiento de penados por delitos de Violencia de Género a Trabajos en Beneficio de la Comunidad.</p>	<p>15/12/2022 al 28/02/2023</p>	<p align="center"><b>- Subvención -</b> <b>Secretaría General de Instituciones Penitenciarias: 4.000,00 €</b></p>	<p align="right">4.000,00 €</p>

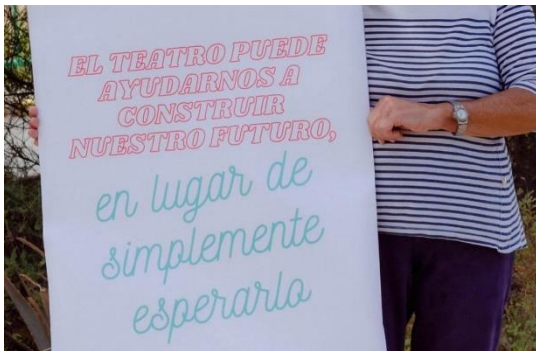


<p><b>-Programa CaixaProinfancia-</b> El objetivo principal de romper la transmisión de la pobreza de padres y madres a hijos/as y mejorar las oportunidades de niñas, niños y adolescentes que se encuentran en situación de exclusión social. De esta manera, promueve el desarrollo integral y apoya las políticas de mejora de la equidad, cohesión social y de igualdad de oportunidades para la infancia y sus familias.</p>	<p>01/10/2022 al 30/09/2023</p>	<p><b>- Convenio -</b> <b>Fundación "La Caixa": 984.566,69 €</b></p>	<p>984.566,69 €</p>
	<p>01/10/2023 al 30/09/2024</p>	<p><b>- Convenio -</b> <b>Fundación "La Caixa": 435.528,57 €</b></p>	<p>435.528,57 €</p>
<p><b>-Yanay-</b> Visibilizar e integrar a las mujeres migradas desde la igualdad de género, potenciando su visibilidad y el acceso a los recursos, facilitando así la igualdad de oportunidades basada en su empoderamiento.</p>	<p>01/11/2022 al 30/06/2023</p>	<p><b>- Subvención -</b> <b>Cabildo de Tenerife: 9.098,00 €</b></p>	<p>9.098,00 €</p>
<p><b>-DivertiTEA: actividades lúdicas para familiares y niños y niñas con TEA-</b> Actividades lúdicas para familias (yoga, zumba, pilates, risoterapia, etc.) y actividades para sus hijos o hijas con TEA y hermanos/as (centros de ocio infantil, equitación, etc.) El servicio procura acercar a las familias opciones de ocio adaptadas y accesibles para ellas, paliando la soledad, mejorando el bienestar personal, social y familiar, y favoreciendo la inclusión social de las familias y los niños y niñas con TEA.</p>	<p>01/12/2023 al 31/12/2024</p>	<p><b>- Convenio -</b> <b>Fundación "La Caixa": 6.800,00 €</b></p>	<p>6.800,00 €</p>
<p><b>-ASOCIACIONISMO-</b> Convocatoria de subvenciones para el fomento de la participación, la diversidad y el asociacionismo. Ella proporciona apoyo económico para sufragar los gastos generales derivados de las actuaciones de mantenimiento y gestión de la actividad de la Asociación.</p>	<p>2023</p>	<p><b>-Subvención-</b> <b>Cabildo de Tenerife: 1.937,50€</b></p>	<p>1.937,50€</p>



## ANEXO FOTOGRÁFICO MEMORIA 2023

### Proyecto Ágora



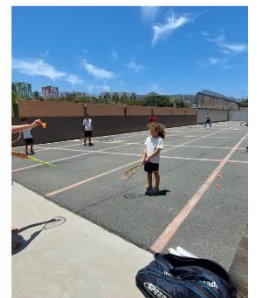
### Proyecto Padres y Madres Sin Barreras



Caixa ProInfancia – Subprograma Refuerzo Educativo



Fin de Curso



Refuerzo Educativo



**Proyecto FamiTEA**

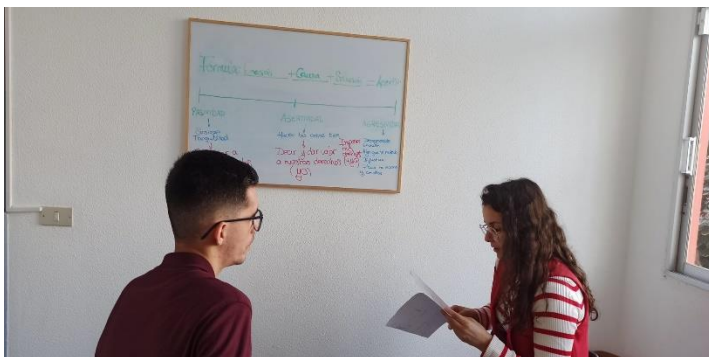
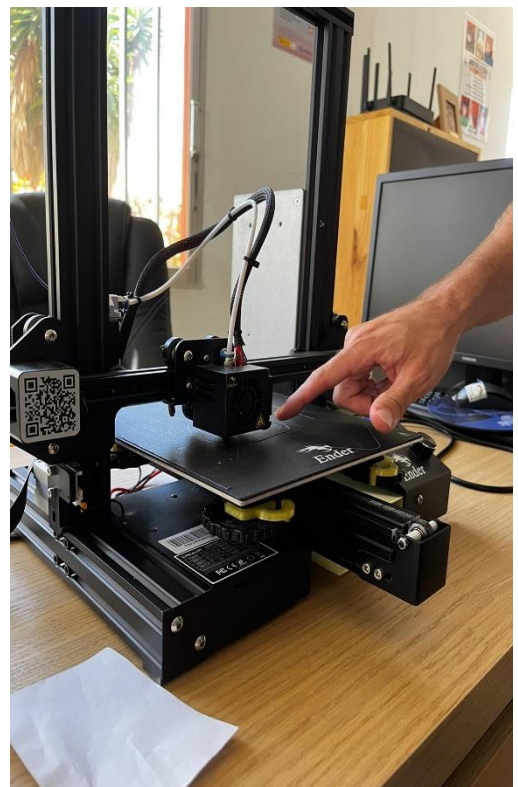
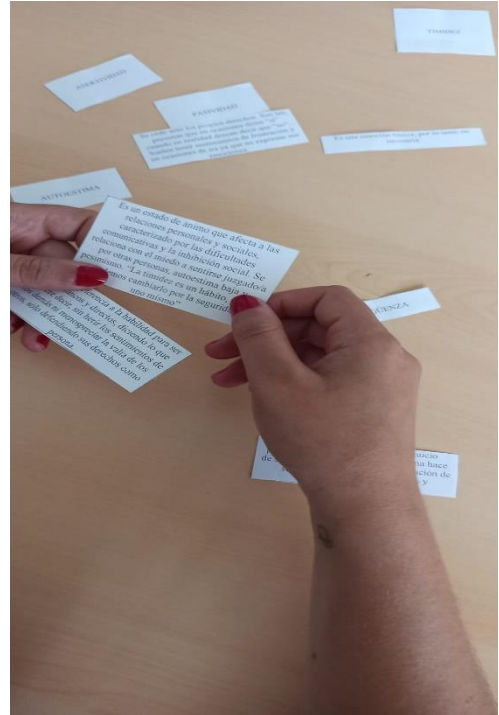




### Formando Espacios Conciliadores



### Proyecto Hado





### Proyecto DesarrollaTIC



### Proyecto Yanay



**Proyecto Gepetto**





¡MUCHAS GRACIAS A TODOS  
LOS QUE CONSIGUEN QUE  
ESTA REALIDAD SEA POSIBLE!

Asociación Hestia para la Intervención e Investigación  
Familiar, Psicoeducativa y Social

C/ Antonio Maria Manrique,  
nº8. bajo C.P. : 35011  
Las Palmas de Gran Canaria  
928 31 41 81  
info@asohestia.org

C/ Campo y Tamayo,  
nº8. C.P. : 38320  
San Cristóbal de La Laguna  
634 71 12 84  
info@asohestia.org

